**Аналитические данные о работе с обращениями граждан**

**в администрации Привольного сельского поселения Кавказского района за III квартал 20114 года.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **С начала года** |
| **Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %** | **2** | **2** | **8** |  | **12** |
| **-** | **-** | **-** |  |  |
| **Взято на контроль всего (кол.%), в том числе из администрации края (кол.%)** | **2/100** | **2/100** | **8/100** |  | **12/100** |
| **-** | **-** |  |  |  |
| **Поступило повторно (кол.%)** | **-** | **-** |  |  | **-** |
| **Рассмотрено всего обращений (кол.)** |  | **4** | **8** |  | **12** |
| **из них:** |  |  |  |  |  |
| **удовлетворено (кол.%)** | **-** | **-** | **2/25** |  | **2/17** |
| **разъяснено (кол.%)** |  | **4/100** | **6/75** |  | **10/83** |
| **в работе (кол.)** | **2** | **-** | **-** |  | **-** |
| **рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.%)** |  | **4/100** | **-** |  | **4/33** |
| **рассмотрено с нарушением сроков (кол.)** | **-** | **-** | **-** |  | **-** |
| **Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)** | **-** | **-** | **-** |  | **-** |
| **Наказаны ли виновные (кол.)** | **-** | **-** | **-** |  | **-** |
| **Принято граждан на личных приемах руководством** | **10** | **11** | **10** |  | **31** |
| **В том числе главой МО** | **10** | **11** | **10** |  | **31** |
| **Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу граждан** | **6** | **5** | **3** |  | **14** |
| **Принято звонков по телефону «горячей линии»** | **12** | **8** | **6** |  | **26** |